



Исх. № 20 от 16.03.2023 г.

Заместителю министерства  
строительства и жилищно-  
коммунального хозяйства  
Российской Федерации

О приглашении к участию в опросе

К.А. Михайлику

Уважаемый Константин Александрович!

Автономная некоммерческая организация содействия развитию цифровизации многоквартирных домов «Умный многоквартирный дом» (далее – АНО «Умный МКД») ставит перед собой цель обеспечения комфорта и безопасности проживания жителей в цифровых многоквартирных домах (МКД) путем развития технологий, а также практического внедрения современных цифровых продуктов и сервисов.

Данная цель будет достигаться посредством решения следующих ключевых задач:

- формирования единого информационного пространства, которое позволит резидентам и гостям МКД полноценно использовать весь спектр современных услуг и сервисов;
- масштабного внедрения «умных» устройств, технические требования к которым будут сформулированы в соответствующих стандартах;
- повышения качества оказываемых сервисов и услуг в МКД в цифровом виде и комфорта их использования резидентами и гостями МКД.

Выполнение данных задач невозможно без консолидации усилий участников рынка, при этом управляющим организациям отводится одна из ключевых ролей в данных процессах.

В целях изучения уровня проникновения цифровых сервисов в управляющих организациях АНО «Умный МКД» запланировано проведение тематического исследования, широкое участие в котором управляющих организаций из различных субъектов Российской Федерации, не только обеспечит огромный вклад в общее дело, но также позволит получить информацию о лучших рыночных практиках в области применения цифровых сервисов в ходе эксплуатации и управления МКД.

С целью эффективного проведения настоящего исследования, а также во исполнение соглашения о сотрудничестве между



Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и АНО «Умный МКД» №14-17/С от 9 февраля 2023 г. просим Вас рассмотреть возможность партнерства с АНО «Умный МКД» по проведению данного исследования, а также оказать содействие в распространении информации о начале проведения опроса среди управляющих организаций в субъектах Российской Федерации.

Исследование разработано проектной группой АНО «Умный МКД» при участии таких организаций как ООО «Юникорн», ООО «Лаборатория цифровизации жилья», ПАО «Ростелеком», АО «Оптиковолоконные системы» и ООО «Салютдевайсы».

Данное исследование позволит:

- определить существующий уровень и состояние рынка цифровизации многоквартирных домов;
- определить, какие цифровые сервисы наиболее востребованы для эффективного управления МКД;
- определить, какие цифровые сервисы наиболее востребованы и какие должны появиться для удовлетворения спроса и потребностей резидентов и гостей МКД;
- сформировать подходы к публичным рейтингам управляющих организаций в части, касающейся вопросов использования цифровых технологий.

Также довожу до Вашего сведения, что всем участникам исследования будут предоставлены:

- персональный экземпляр итогов аналитического исследования;
- сертификат участника аналитического исследования;
- приглашение на онлайн-конференцию, где будут подведены итоги исследования и представлены лучшие практики цифровизации управляющих организаций;
- первым 20 участникам исследования будет предоставлена возможность бесплатного доступа к цифровым сервисам для управляющих организаций со стороны учредителей АНО «Умный МКД».

Для участия в опросе необходимо заполнить онлайн-форму по ссылке ([https://smartmkd.ru/forms/type1/opros\\_UK/](https://smartmkd.ru/forms/type1/opros_UK/)).

Генеральный директор

*Сувачинец*  
Н.А. Уткин