



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«15» декабря 2020 г.

№ 135

Воронеж

Об утверждении программы профилактики нарушений требований на 2021 год и на период 2022 - 2023 годов

В соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», разделом II Общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами»

приказываю:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики нарушений на 2021 год и на период 2022 – 2023 годов государственной жилищной инспекции Воронежской области.

2. Начальникам отделов инспекции обеспечить выполнение программы профилактики нарушений на 2021 год и на период 2022 – 2023 годов.

3. Отделу финансового учета, делопроизводства и информатизации обеспечить размещение программы профилактики нарушений на 2021 год и на период 2022 – 2023 годов на официальном сайте инспекции в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместителя руководителя
инспекции - начальник отдела
правового регулирования



Н.А. Гарашкин

Утверждена
приказом государственной
жилищной инспекции
Воронежской области
« 15 » декабря 2020 № 135

ПРОГРАММА
профилактики нарушений на 2021 год и на период 2022 – 2023 годов
государственной жилищной инспекции Воронежской области

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики нарушений на 2021 год и на период 2022–2023 годов государственной жилищной инспекции Воронежской области (далее – программа профилактики, инспекция) предусматривает комплекс мероприятий по профилактике (предупреждению) нарушений требований, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

1.2. Программа профилактики разработана в соответствии с:

частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

разделом II Общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений

обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами».

2. Анализ и оценка состояния подконтрольной сферы

2.1. Виды осуществляемого инспекцией государственного контроля (надзора).

Инспекция осуществляет следующие виды государственного контроля (надзора):

- региональный государственный жилищный надзор;
- лицензионный контроль предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

2.2. Подконтрольные субъекты.

Подконтрольными субъектами в рамках программы профилактики являются организации, осуществляющие управление многоквартирными домами и предоставление коммунальных услуг: управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные, жилищно-строительные и иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсонабжающие организации, региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Количество подконтрольных субъектов имеет некоторые колебания, в целом их численность составляет около 700.

Субъектами лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами являются только управляющие организации – лицензиаты.

В сфере осуществляемого инспекцией регионального государственного жилищного надзора находится более широкий круг субъектов: товарищества собственников жилья, жилищные, жилищно-строительные и иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсоснабжающие организации, региональные операторы.

2.3. Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора),

Требования, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, являются обязательные требования, установленные Жилищным кодексом Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, перечни которых размещены на официальном сайте инспекции в сети Интернет.

Исчерпывающий перечень нарушений лицензионных требований, в том числе грубых нарушений лицензионных требований, установлен пунктами 3, 4(1) Положения о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110.

3. Сведения о проведенных мероприятиях по контролю, мероприятиях по профилактике нарушений и их результатах.

В 2020 году проводились плановые и внеплановые (в связи с обращениями граждан и юридических лиц, поступлением информацией о фактах нарушения обязательных требований и т.п.) проверки по региональному государственному жилищному надзору и лицензионному контролю предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Однако постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» до 01.01.2021 года было ограничено проведение

плановых и внеплановых проверок в порядке, предусмотренном Федеральным законом "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В указанный период были возможны лишь проверки, основаниями для проведения которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры; внеплановые проверки, назначенные в целях проверки исполнения ранее выданного предписания о принятии мер, направленных на устранение нарушений, влекущих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, проведение которых согласовано органами прокуратуры; внеплановые проверки, проводимые на основании поручения Президента Российской Федерации, поручения Правительства Российской Федерации с указанием конкретного юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя, требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям; внеплановые проверки, основания для проведения которых установлены пунктом 1.1 части 2 статьи 10 Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" и пунктом 4 части 10 статьи 19 Федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности"; внеплановые проверки, назначенные в целях проверки исполнения ранее выданного предписания при поступлении в инспекцию ходатайства от юридического лица или индивидуального предпринимателя о проведении проверки в целях признания предписания исполненным.

Осуществлялись проверки по лицензионному контролю в отношении организаций – соискателей лицензии, подавших в инспекцию заявление о

предоставлении лицензии на управление многоквартирными домами, иные проверки, проведение которых не урегулировано Федеральным законом "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

4. Мероприятия по профилактике (предупреждению) нарушений обязательных требований.

4.1. В целях профилактики нарушений требований государственными жилищными инспекторами использовались предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Выдача предостережений осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством.

4.2. Проведение совещаний с участием подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований и предотвращения их нарушений в 2020 году было ограничено в связи с выполнением требований указа губернатора Воронежской области от 13.05.2020 № 184-у «О продлении действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Воронежской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», приостановившим проведение публичных мероприятий с очным присутствием граждан.

В связи с этим инспекцией шире использовались дистанционные формы и методы общения в том числе с использованием сети Интернет, электронных средств взаимодействия.

Разъяснялись требования к деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, в сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановке, предпринимались меры к обеспечению выполнения требований, направленных на стабилизацию и улучшения эпидемиологической обстановки.

4.3. На официальном сайте инспекции регулярно осуществлялась публикация новостей по вопросам изменения жилищного законодательства и

практики его применения, в том числе, об изменениях жилищного законодательства, о введении новых лицензионных требований и т.д. Также размещались рекомендации по организации работы управляющих и иных жилищно-коммунальных организаций в условиях распространения коронавирусной инфекции.

4.4. В целях профилактики нарушений в части незаконного выставления платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг на официальном сайте Инспекции ежемесячно публикуется информация о внесении изменений в реестр лицензий Воронежской области.

4.5. В целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте инспекции в сети Интернет регулярно публикуется в разделах «Новости», «Контрольно-надзорная деятельность», «Жилищный надзор» информация о проведенных контрольно-надзорных мероприятиях, о выявляемых нарушениях, о мерах, предпринимаемых для их устранения, и о результатах контрольно-надзорной деятельности.

5. Анализ и оценка рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

5.1. Осуществляемые инспекцией виды государственного контроля (надзора) направлены на обеспечение жилищных прав граждан, в том числе на обеспечение сохранности жилищного фонда и использование жилых помещений по назначению, на получение жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и отвечающих требованиям безопасности, на благоприятные и безопасные условия проживания.

Осуществляемые контрольно – надзорные мероприятия (плановые и внеплановые проверки) направлены на выявление и устранение нарушений обязательных требований.

5.2. Наиболее значимыми являются:

- нарушения требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома:

- нарушения требований к режиму предоставления и качеству коммунальных услуг;
- нарушения требований к раскрытию информации;
- нарушения требований к расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги.

Данные нарушения имеют высокий риск причинения вреда охраняемым законом ценностям, жилищным правам граждан.

5.3. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено путем максимальной информированности подконтрольных субъектов об обязательных требованиях и всесторонней мотивации к добросовестному их исполнению.

6. Цели и задачи программы профилактики нарушений, направленные на минимизацию рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

6.1. Целями программы профилактики являются:

- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства при осуществлении управления многоквартирными домами;
- повышение прозрачности и открытости регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, снижение административной нагрузки на организации, осуществляющие управление многоквартирными домами;
- минимизация рисков возникновения нарушений обязательных требований.

6.2. Задачами программы профилактики являются:

- обеспечение осуществления квалифицированной профилактической работы служащими инспекции;
- активизация информационно – аналитической и консультационной деятельности инспекции;

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение средств и методов их предупреждения и устранения;

- формирование единого понимания обязательных требований, повышение уровня правовой подготовленности подконтрольных субъектов;

- формирование и внедрение эффективных средств и методов профилактики нарушения обязательных требований при осуществлении управления многоквартирными домами;

- осуществление планирования и проведения профилактики нарушений обязательных требований на основе принципов информационной открытости и доступности, а также актуальности, периодичности и обязательности профилактических мероприятий.

- обеспечение функционирования системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

7. Отчетные показатели результативности и эффективности реализации программы профилактики на 2021 год.

7.1. Результативность и эффективность реализации программы определяется уровнем выполнения приложенного плана мероприятий по профилактике нарушений на 2021 год:

- от 95% до 100% выполнения запланированных мероприятий – высокий уровень результативности и эффективности;

- от 85% до 94% выполнения запланированных мероприятий – достаточный (хороший) уровень результативности и эффективности;

- от 70% до 84% выполнения запланированных мероприятий – средний уровень результативности и эффективности;

- от 60% до 69% выполнения запланированных мероприятий – низкий уровень результативности и эффективности;

- менее 60% выполнения запланированных мероприятий – недопустимый уровень результативности и эффективности.

7.2. Прогнозируемые отчетные показатели результативности и эффективности реализации программы профилактики на 2022 и 2023 годы.

Результативность и эффективность реализации программы будет определяться уровнем выполнения прилагаемого плана мероприятий по профилактике нарушений на 2021 и 2022 годы:

- не ниже 96% выполнения запланированных мероприятий – высокий уровень результативности и эффективности;
- не ниже 90% выполнения запланированных мероприятий – достаточный (хороший) уровень результативности и эффективности;
- не ниже 80% выполнения запланированных мероприятий – средний уровень результативности и эффективности;
- ниже 75% выполнения запланированных мероприятий – низкий уровень результативности и эффективности;
- менее 70% выполнения запланированных мероприятий – недопустимый уровень результативности и эффективности.

Приложение
к программе профилактики
нарушений на 2021 год и на
период 2022-2023 годов
государственной жилищной
инспекции Воронежской области

План
мероприятий по профилактике нарушений
на 2021 год

№ п/п	Содержание профилактического мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Адресаты мероприятия	Ожидаемые результаты проведения мероприятий	Ответственные лица
1	Актуализация на официальном сайте инспекции в сети Интернет для каждого вида государственного контроля (надзора) перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом соответствующего контроля	Постоянно, по мере необходимости	Подконтрольные субъекты	Своевременно информирование в установленных частях требований	Отдел правового регулирования

	(надзора) и текстов данных нормативных правовых актов				
2	Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе:				
2.1	посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований	Не реже 1 раза в год	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности об установленных требованиях	Все отделы инспекции
2.2	проведения семинаров (совещаний)	Не реже 1 раза в квартал	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности об установленных требованиях	Все отделы инспекции
2.3.	консультирование, в том числе с использованием официального сайта инспекции в сети Интернет, средств массовой информации, информационно-коммуникационных систем	По мере поступления запросов (обращений)	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности об установленных требованиях, способах их предупреждения и (или) устранения)	Все отделы инспекции
3	Размещение на официальном сайте инспекции в сети Интернет комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, о	Не позднее 15 дней с момента вступления в силу новых нормативных правовых актов	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности в части соблюдения вновь установленных требований	Отделы инспекции с учетом их компетенции (подведомственности)

	внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований				
4	Подготовка и размещение на официальном сайте инспекции в сети Интернет обобщения практики осуществления регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля за 2020 год	Не позднее 15 марта 2021 года	Подконтрольные субъекты	Профилактика нарушений обязательных требований	Отдел правового регулирования (свод), отделы: надзора за содержанием многоквартирных домов, за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов,

				за начислением платы за коммунальные услуги и установлением нормативов, лицензирования и ведения реестров
5	Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с частями 5-7 статьи 8.2 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»	По мере необходимости	Подконтрольные субъекты	Предотвращение нарушений обязательных требований
				Отделы: правового регулирования, надзора за содержанием многоквартирных домов, за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, за начислением платы за коммунальные услуги и установлением нормативов,

				лицензирования и ведения реестров	
6	Актуализация и обновление перечней нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметами регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля	По мере необходимости	Подконтрольные субъекты	Обеспечение единообразного понимания предметов регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля	Отдел правового регулирования
7	Подготовка и размещение на официальном сайте инспекции в сети Интернет типовых (массовых) нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения и (или) устранения	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	Подконтрольные субъекты	Предупреждение нарушений обязательных требований, определение оптимальных способов устранения их	Отделы: правового регулирования, надзора за содержанием многоквартирных домов, за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, за проведением капитального ремонта

				и ведения реестра спецсчетов, за начислением платы за коммунальные услуги и установлением нормативов, лицензировании и ведения реестров (в соответствии с компетенцией)

**Проект плана
мероприятий по профилактике нарушений
на 2022 и 2023 годы**

№ п/п	Содержание профилактического мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Адресаты мероприятия	Ожидаемые результаты проведения мероприятий	Ответственные лица
1	Размещение и актуализации на официальном сайте инспекции в сети Интернет для каждого вида государственного контроля (надзора) перечней	Соответственно, до 01.01.2022 года и до 01.01.2023 года, далее – постоянно, по мере	Подконтрольные субъекты	Своевременно информирование в установленной части требований	Отдел правового регулирования

	нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом соответствующего контроля (надзора) и текстов данных нормативных правовых актов	необходимости			
2	Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе:				
2.1	посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований	Не реже 1 раза в год	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности об установленных требованиях	Все отделы инспекции
2.2	проведения семинаров (совещаний)	Не реже 1 раза в квартал	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности об установленных требованиях	Все отделы инспекции
2.3	Консультирование, в том числе с использованием официального сайта инспекции в сети Интернет, средств массовой информации, информационно-	По мере поступления запросов (обращений)	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности об установленных требованиях, способах их предупреждения и (или) устранения	Все отделы инспекции

	коммуникационных систем				
3	Размещение на официальном сайте инспекции в сети Интернет комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований	Не позднее 15 дней с момента вступления в силу новых нормативных правовых актов	Подконтрольные субъекты	Повышение информированности в части соблюдения вновь установленных требований	Отделы инспекции с учетом их компетенции (подведомственности)
4	Подготовка и размещение на официальном сайте инспекции в сети Интернет обобщения практики осуществления регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля за соответствующий год	Не позднее 15 марта соответствующего календарного года	Подконтрольные субъекты	Профилактика нарушений обязательных требований	Отдел правового регулирования (свод), отделы: надзора за содержанием многоквартирных домов, за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг

				и энергоэффективности многоквартирных домов, за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, за начислением платы за коммунальные услуги и установлением нормативов, лицензирования и ведения реестров	
5	Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с частями 5-7 статьи 8.2 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»	В течение всего периода по мере необходимости	Подконтрольные субъекты	Предотвращение нарушений обязательных требований	Отделы: правового регулирования, надзора за содержанием многоквартирных домов, за обеспечением газовой безопасности, качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, за

				проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, за начислением платы за коммунальные услуги и установлением нормативов, лицензирования и ведения реестров	
6	Актуализация и обновление перечней нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметами регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля	По мере необходимости	Подконтрольные субъекты	Обеспечение единообразного понимания предметов регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля	Отдел правового регулирования
7	Подготовка и размещение на официальном сайте инспекции в сети Интернет типовых (массовых) нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения и (или) устранения	По мере необходимости, но не реже 1 раза в календарный год	Подконтрольные субъекты	Предупреждение нарушений обязательных требований, определение оптимальных способов их устранения	Отделы: правового регулирования, надзора за содержанием многоквартирных домов, за обеспечением газовой безопасности,

				качества коммунальных услуг и энергоэффективности многоквартирных домов, за проведением капитального ремонта и ведения реестра спецсчетов, за начислением платы за коммунальные услуги и установлением нормативов, лицензирования и ведения реестров (в соответствии с компетенцией)
--	--	--	--	--